

CURSOS

22 OCTUBRE / 15:00 - 17:00 h

INNOVACIÓN EN EL PEQUEÑO COMERCIO

OBJETIVO: Dotar de herramientas y conocimientos para la innovación y la gestión del pequeño comercio para poder mejorar su competitividad.

- ▶ **Gestión Estratégica del Punto de Venta**
 - Técnicas de Merchandising.
 - Innovación Comercial.
 - Tendencias.
- ▶ **Gestión de la Información**
 - Características del Software de Gestión.
 - Indicadores Comerciales.
- ▶ **Satisfacción del Cliente.**
 - Experiencia del Cliente.
 - Calidad del Servicio.
- ▶ **Herramientas y apoyos.**

7 NOVIEMBRE / 15:00 - 17:00 h

MARKETING DIGITAL PARA TU NEGOCIO

OBJETIVO: Mejorar tus competencias, habilidades y destrezas para desarrollar acciones de marketing digital efectivas que puedas aplicar a tus negocios.

- ▶ **Definir los objetivos y estrategias de un Plan de Marketing Digital.**
- ▶ **Aplicar las técnicas de optimización y posicionamiento SEO para conseguir posicionar un sitio web en los buscadores.**
- ▶ **Conocer las nuevas tendencias en Marketing online.**

CURSOS

14 NOVIEMBRE / 15:00 - 17:00 h

CONOCE A TU CLIENTE: CÓMO HACERLO CON EL MAPA DE EMPATÍA

OBJETIVO: Introducir en nuevos conceptos y herramientas en la generación de modelos de negocio. El mapa de empatía es una herramienta que nos ayuda a entender mejor a nuestro cliente a través de un conocimiento más profundo del mismo, su entorno, su visión del mundo y de sus propias necesidades.

- ▶ **Introducción y conceptos.**
- ▶ **Desing Thinking.**
- ▶ **Juegos de Base: El Mapa de Empatía.**
- ▶ **Plantillas en la red para trabajar con las herramientas vistas.**

19 NOVIEMBRE / 15:00 - 17:00 h

TALLER DE GOOGLE DRIVE

OBJETIVO: Aprender a gestionar una cuenta de Google Drive, creando, editando, y compartiendo documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones y formularios.

- ▶ **Mi unidad.**
- ▶ **Crear y eliminar carpetas.**
- ▶ **Subir archivos y carpetas a Google Drive.**
- ▶ **Crear y editar documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones y formularios con Google Drive.**
- ▶ **Compartir archivos y carpetas.**
- ▶ **Descargar documentos en otros formatos.**